



CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción a las familias de la Escuela Infantil Novaschool Baby Sunland**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de las familias** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 17 de abril y 20 de mayo de 2018.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

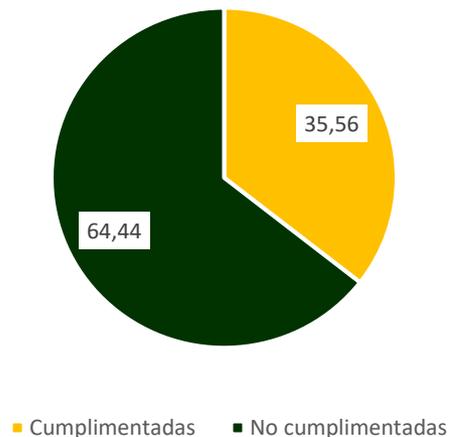
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



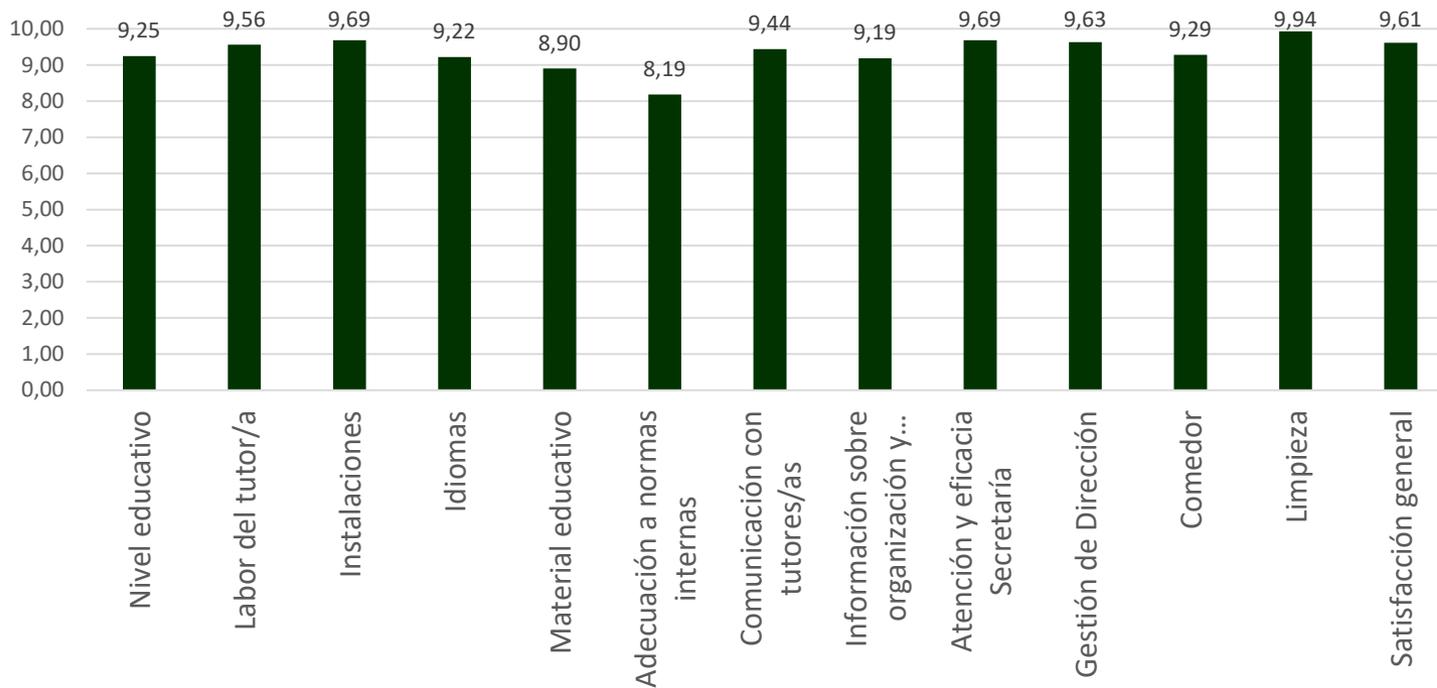
Se han enviado vía on-line un total de **90 cuestionarios de satisfacción**, y han sido contestados de forma satisfactoria 32 de ellos, lo que supone el **35,56% de nivel de respuesta recibido**.

RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2018 - 19

Mayo 2019

9,35



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2018 - 19

Mayo 2019

9,35

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Limpieza**” (9,94)

“**Instalaciones**” (9,69)

“**Gestión Dirección**” (9,63)

“**Atención y eficacia en secretaría**” (9,69)

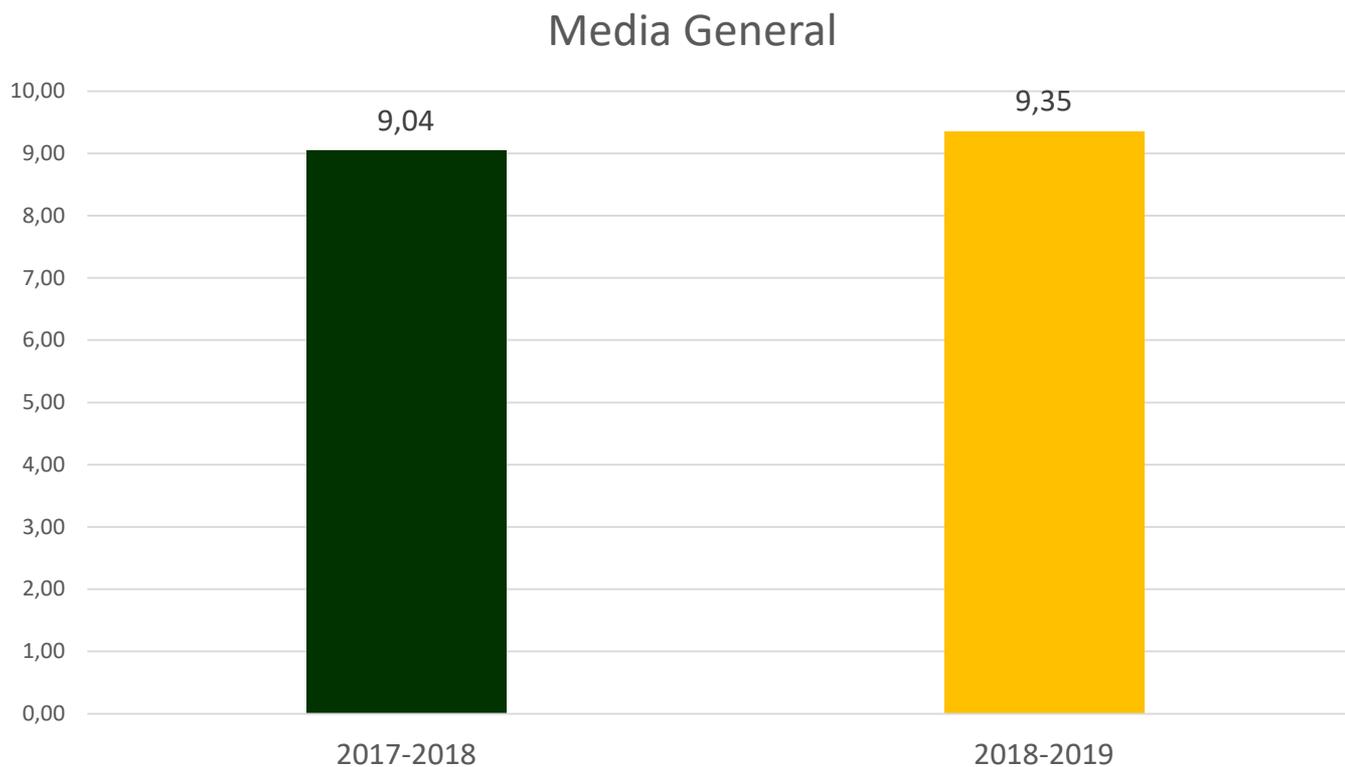
Entre los aspectos puntuados más bajos se encuentran:

“**Material Educativo**” (8,90)

“**Adecuación de normas internas**” (8,19)

Se puede apreciar que todos los aspectos han tenido puntuaciones muy altas. Valoramos los comentarios de los familiares y así profundizar en las mejoras propuestas y sugerencias.

COMPARATIVA AÑOS





Novaschool Medina Elvira

Urbanización Medina Elvira
Golf Residencial
18230 Atarfe
Granada
Teléfonos: 902109571 / 958848522

secretariamedinaelvira@novaschool.es



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

secretariabenalmadena@novaschool.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

secretariamalagacentro@novaschool.es



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novaschool.es



Novaschool BabySunland

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040

infobabysunland@novaschool.es



Novaschool Fuentenueva

C/ Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

secretariafuentenueva@novaschool.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

secretariaarrecife@novaschool.es



Novaschool Juan Latino

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

secretarialjuanlatino@novaschool.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

infosunland@novaschool.es